



EDUCACIÓN DE CALIDAD CERTIFICADA SC

CERTIFICADO

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE HUEJOTZINGO

Camino Real San Mateo SN, CP 74169. Santa Ana Xalmimilulco, Puebla.

Por cumplimiento de la conformidad de la normativa internacional

ISO 21001:2018

Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas

Management systems for educational organizations

ALCANCE

Servicio educativo de nivel superior; satisfacer la responsabilidad social, gestionar la propiedad intelectual, proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación; estableciendo objetivos que buscan atender las necesidades y expectativas de las partes interesadas, cumplir con los requisitos legales y otros aplicables, así como la mejora continua de nuestro sistema de gestión integrado por las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 21001:2018.

Macroproceso Académico	Personal Docente (Perfil del profesorado), Desempeño de los docentes, Capacitación y Desarrollo del Personal, Conformación y Desarrollo de los Cuerpos Académicos, Planes y Programas de Estudio, Eficiencia terminal, Recursos Didácticos, Matrícula, Reprobación, Deserción, Servicios de Apoyo al Estudiante, Apoyos curriculares, Centro de información, Servicios de cómputo para estudiantes, Becas y apoyos financieros, Servicios Médicos.
Macroproceso Vinculación	Universo Potencial y Universo Real para la vinculación, Seguimiento de Egresados, Movilidad Estudiantil y Docente (Convenios nacionales e internacionales), Prácticas y Estadías, Formación Dual, Educación continua, Servicios Tecnológicos.
Macroproceso Difusión y Extensión	Difusión, Promoción deportiva, Promoción artística y cultural, Actividades editoriales.
Macroproceso Administración y Finanzas	Organización, métodos y sistemas, Recursos Humanos, Infraestructura y equipamiento, Inventarios, Finanzas y Control Presupuestal.
Macroproceso Planeación y Evaluación	Oferta Educativa en la Zona de Influencia (Capacidad Instalada), Planes y Programas Institucionales, Sistema de Evaluación, Sistema Automatizado de Información Integral de las Universidades.
Macroproceso Control Institucional	Control Institucional, Modernización Administrativa.
Macroproceso Legislación Universitaria	Legislación Universitaria.
Macroproceso Gestión Ambiental	Cuidado del Medio Ambiente.

PROGRAMAS EDUCATIVOS: Lic. Negocios y Mercadotecnia, Lic. Ingeniería Mecánica, Lic. Ingeniería en Tecnologías de la Información e Innovación Digital, Lic. Ingeniería Mecatrónica, Lic. Ingeniería Industrial, Lic. Ingeniería en Diseño Textil y Moda, Lic. Ingeniería en Agricultura Sustentable y Protegida, Lic. Ingeniería en Alimentos, Lic. Administración, Mtría. Gestión de Proyectos Estratégicos Sostenibles, Mtría. Mecatrónica, TSU Mercadotecnia, TSU Mecánica en Moldes y Troqueles, TSU Mecánica Industrial, TSU Desarrollo de Software Multiplataforma, TSU Entornos Virtuales y Negocios Digitales, TSU Infraestructura de Redes Digitales, TSU Automatización, TSU Instalaciones Eléctricas, TSU Robótica, TSU Automotriz, TSU Calzado y Complementos, TSU Diseño y Moda Industrial en Producción, TSU Agricultura Sustentable y Protegida, TSU Productos Alimentarios Gourmet, TSU Tecnología de Alimentos, TSU Emprendimiento, Formulación y Evaluación de Proyectos.

CRITERIOS ISO 21001:2018. CONTEXTO. Comprensión de la Organización Educativa y de su contexto. Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas. Determinación del alcance del SGOE. Sistema de Gestión de Organizaciones Educativas. **LIDERAZGO.** Liderazgo y compromiso. Política. Roles, responsabilidad y autoridades en la Organización Educativa. **PLANIFICACIÓN.** Acciones para abordar riesgos y oportunidades. Objetivos y planificación para lograrlos. Planificación de los cambios. **APOYO.** Recursos. Competencia. Toma de conciencia. Comunicación. Información documentada. **OPERACIÓN.** Planificación y control operacional. Requisitos para los productos y servicios educativos. Diseño y desarrollo de los productos y servicios educativos. Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente. Producción y provisión del servicio educativo. Liberación de los productos y servicios educativos. Control de las salidas educativas no conformes. **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO.** Seguimiento, medición, análisis y evaluación. Auditoría interna. Revisión de la dirección. **MEJORA.** No conformidad y acciones correctivas. Mejora continua. Oportunidades de mejora.



ema
ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN
ACREDITADO 212/23

Certificado SGOE21/11/010 IAF 37 Education

Registro EMA 21OC0556. Vencimiento Diciembre 2 de 2028

Base ISO 21001:2018 - 19011:2018 - 17021-1:2015

Notaría Pública 149 / 27785

Expedición
2 diciembre 2025

1ª Confirmación
2 diciembre 2026

2ª Confirmación
2 diciembre 2027



Dr. Alejandro Calixto Rodríguez
Director General
Lead Auditor IRCA UK

LAC / 550121/p/2670
IATCA 2245

educert.org.mx

TORRE WORLD TRADE CENTER CIUDAD DE MÉXICO, MONTECITO No. 38, PISO 25 OFICINAS 14 y 15, COL. NÁPOLES C.P. 03810 CDMX. TELS. + (55) 9000 – 9027

UNIVERSALIDAD DE LA EDUCACIÓN. CRITERIOS INTERNACIONES ISO. UDWALC. TIMSS. EFQM. ENQA. NEASC. SACS. IBO. SEAES. CIEES. COPAES. CAPÍTULO 21 ONU. APLICACIÓN DE ISO 21001 EN LOCAL GOVERNMENT. CNDH. ACNUDH. UNED MADRID. IGUALDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO. OBJETIVOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE ONU. ANÁLISIS POLÍTICO. DERECHOS HUMANOS. GRUPOS MARGINALES. DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE. ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA SOCIALMENTE RESPONSABLE. CULTURA Y PATRIMONIO HISTÓRICO. INTEGRACIÓN ÉTNICA Y SOCIAL